

BESTLEISTUNGEN

EINFACH MEHR  
**BEWEGEN**

# VIACTIV **TOP 10**

Unsere Bestleistungen für alle, die in eine gesündere Zukunft starten wollen.



## **VIACTIV Bonus**

Bis zu **110 Euro** Jahresprämie für regelmäßige Vorsorge und einen gesunden Lebensstil

## **VIACTIV Prämie**

Ein **Monatsbeitrag zurück** für ein Jahr ohne Arztbesuche (Vorsorge ausgenommen)

## **VIACTIV Kurse**

**550 Euro** Kostenübernahme im Jahr für zertifizierte Sport- und Gesundheitskurse wie Yoga, Pilates, Laufen und Co.

## **VIACTIV Sportcheck**

Alle zwei Jahre **140 Euro** Zuschuss für einen sportmedizinischen Check-up mit individueller Beratung

## **VIACTIV Fitness**

**Attraktive Zuschüsse** für zertifiziertes Ganzkörpertraining in mehr als 300 Fitness-Studios in ganz Deutschland

## **Professionelle Zahnreinigung**

**60 Euro** Jahreszuschuss für nachhaltige Zahnprophylaxe beim Zahnarzt Ihrer Wahl

## **Osteopathie**

**360 Euro** im Jahr für die alternative Behandlung von Rückenschmerzen und vielen weiteren Beschwerden

## **Reiseschutzimpfungen**

**100 Prozent Erstattung** für alle von der Ständigen Impfkommission (STIKO) empfohlenen Reiseschutzimpfungen

## **VIACTIV Privat**

Individueller Zusatzschutz zu **günstigen Konditionen** in Kooperation mit der Barmenia Krankenversicherung

## **VIACTIV Natur Privat**

**Kostengünstiger Zusatztarif** für alternative Medizin in Kooperation mit unserem Partner praenatura



# VIACTIV IST DAS DENN!

Als Deutschlands sportliche Krankenkasse begleitet die VIACTIV Menschen in ein aktiveres Leben. Unsere zufriedenen Kunden schätzen, dass wir sie für Gesundheit begeistern und sie unterstützen, neue Wege zu gehen, um langfristig fit zu bleiben. Wie wir das tun: Mit Mut zur Veränderung, innovativen Konzepten und einem Team, das mit seinem Know-how stets für Sie da ist. Entdecken Sie, was in Ihnen steckt, und wachsen Sie mit uns an Ihrer Seite jeden Tag aufs Neue über sich hinaus! [viactiv.de/mitglied-werden](https://viactiv.de/mitglied-werden)

**I. Platz**

Kundenurteil  
**sehr gut**

Kundenservice

Im Vergleich:  
42 Anbieter  
3.917 Kundenurteile 04 | 2022

 **SERVICE ATLAS**  
ServiceValue.de  
Studien-Nr. 1392

DEUTSCHES INSTITUT  
FÜR SERVICE-QUALITÄT  
GmbH & Co. KG

**1. PLATZ**

**Testsieger  
Krankenkassen**

TEST Juni 2022  
21 gesetzliche Kassen

[www.disq.de](https://www.disq.de)  
Privatwirtschaftliches Institut





# WERDEN SIE JETZT **VIACTIV!**

Beantragen Sie mit dem umseitigen Formular Ihre Mitgliedschaft bei der VIACTIV Krankenkasse – und sichern Sie sich Zugang zu unserer umfassenden Vorteilswelt.

## SO EINFACH GEHT'S:

### Beitrittserklärung einreichen

Füllen Sie das umseitige Formular vollständig aus – am besten in Druckbuchstaben – und senden es an uns zurück. Eine extra Kündigung ist nicht notwendig. Wir informieren Ihre vorherige gesetzliche Krankenkasse über Ihren Kündigungswunsch/Wechselwunsch im elektronischen Meldeverfahren.

### Mitgliedsbescheinigung und Gesundheitskarte

Nach Eingang aller Unterlagen stellen wir Ihnen eine Mitgliedsbescheinigung aus und senden diese auch an Ihren Arbeitgeber. Ihre elektronische Gesundheitskarte (eGK) erhalten Sie, sobald uns Ihr Foto vorliegt. Dieses können Sie unter [viactiv.de/egk-foto](https://viactiv.de/egk-foto) bequem online hochladen. Oder Sie warten, bis Sie unseren Lichtbildbogen erhalten, und senden diesen mit Ihrem Foto an unseren Dienstleister zurück.

### Elektronische Patientenakte

Sie nutzen bereits eine elektronische Patientenakte (ePA) und möchten diese gerne zu uns mitnehmen? Kein Problem! Bitte kontaktieren Sie hierzu einfach Ihre alte Krankenkasse. Diese ist verpflichtet, uns Ihre Daten zur sicheren Übertragung in unser System bereitzustellen und Ihre alte ePA mit Ihrem Kassenwechsel zu schließen. Letzteres können Sie auch selbst per App erledigen. Bitte beachten Sie jedoch, dass Ihre ePA hierbei mit sofortiger Wirkung gesperrt wird. Sie sollten mit diesem Schritt also bis kurz vor Ihrem Versicherungsbeginn bei der VIACTIV warten.



## ALLES, WAS SIE WISSEN MÜSSEN

### Beitritt und Kündigung in der gesetzlichen Krankenversicherung

#### Echt einfach:

##### wechseln ohne Kündigung

Zur VIACTIV zu wechseln, ist kein Hexenwerk – und geht jetzt noch leichter. Sie müssen nur noch den Beitritt erklären. Eine Kündigung bei Ihrer aktuellen gesetzlichen Krankenkasse ist nicht notwendig. Ihren Wechsel wickeln wir mit Ihrer gesetzlichen Krankenkasse per elektronischem Meldeverfahren ab. Die VIACTIV übermittelt den Wechselwunsch – im Gegenzug bekommen wir eine Bestätigung darüber, dass Ihre bisherige Mitgliedschaft ausläuft.

**Wichtig:** Eine Mitgliedschaft besteht für mindestens 12 Monate, wenn sich im Versicherungsstatus nichts ändert.

#### Mehr Flexibilität:

##### sofortiges Kassenwahlrecht

In manchen Fällen können Sie sogar sofort zur VIACTIV wechseln – und zwar immer dann, wenn sich Ihr Versicherungsstatus ändert, z. B. bei der Aufnahme einer neuen Beschäftigung. So profitieren Sie schon mit Beschäftigungsbeginn von den starken Leistungen und Services, die Deutschlands sportliche Krankenkasse für Sie in petto hat.

#### Gut zu wissen:

##### Kassenwechsel im Kündigungsverfahren

Ihr Versicherungsstatus hat sich nicht geändert? Dann erfolgt der Wechsel im Kündigungsverfahren. Mit Ablauf der Kündigungsfrist von zwei Monaten zum Monatsende können Sie bei der VIACTIV Mitglied werden. Übrigens: Ein Sonderkündigungsrecht besteht, wenn Ihre gesetzliche Krankenkasse den Zusatzbeitrag erhöht.

#### Aber aufgepasst:

##### Wechsel aus der privaten Krankenversicherung

Sie sind versicherungspflichtig und möchten aus der privaten Krankenversicherung zur VIACTIV wechseln? Das finden wir super! Nur beachten Sie bitte: Es gibt mit der privaten Krankenversicherung keinen elektronischen Datenaustausch. Sie müssten Ihrer aktuellen Versicherung also einmal selbst kündigen.

[viactiv.de](https://viactiv.de)

**Kostenlose Servicenummer 24/7**  
**0800 222 12 11**



Natürlich können Sie Ihre VIACTIV-Mitgliedschaft auch online beantragen: [viactiv.de/mitglied-werden](https://viactiv.de/mitglied-werden)

So erreichen Sie uns: **VIACTIV Krankenkasse**  
Zentraler Posteingang, 45064 Essen  
Fax: 0234 479-1999  
[service@viactiv.de](mailto:service@viactiv.de)

# INFORMATIONEN ZUM **DATENSCHUTZ**

Mit den nachstehenden Ausführungen möchten wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die VIACTIV Krankenkasse und die VIACTIV Pflegekasse\* informieren und Ihnen Ihre Informationsrechte gem. der Artikel 13 und 14 der Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) sowie hinsichtlich Ihres Widerspruchsrechts gem. Artikel 21 der DS-GVO erläutern.

\* Die nachfolgenden Ausführungen (ab Nr. 2) gelten sinngemäß auch für die VIACTIV Pflegekasse

## 1) Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen kann ich mich wenden?

### Verantwortliche Stelle ist:

**VIACTIV Krankenkasse**  
Universitätsstr. 43  
44789 Bochum  
0800 222 12 11  
service@viactiv.de

**VIACTIV Pflegekasse**  
Universitätsstr. 43  
44789 Bochum  
0800 222 12 11  
service@viactiv.de

### Sie erreichen unseren Datenschutzbeauftragten unter:

**VIACTIV Krankenkasse**  
Datenschutzbeauftragter  
Willy-Brandt-Platz 3  
46045 Oberhausen  
0234 479-2799  
datenschutz@viactiv.de

**VIACTIV Pflegekasse**  
Datenschutzbeauftragter  
Willy-Brandt-Platz 3  
46045 Oberhausen  
0234 479-2799  
datenschutz@viactiv.de

## 2) Welche Daten verarbeiten wir? Aus welchen Quellen stammen diese Daten?

Relevante personenbezogene Daten sind beispielsweise Ihre Personalien (Name, Adresse und andere Kontaktdaten, Geburtstag und -ort sowie Ihre Staatsangehörigkeit), Daten zu Ihrer Mitgliedschaft und Ihrem Versicherungsverhältnis (z. B. Beginn und Ende oder die Teilnahme an besonderen Versorgungsformen), Beitragsdaten (z. B. Ihre Bankverbindung), Leistungsdaten (z. B. Diagnosen), Daten über Pflegepersonen oder auch Beginn und Ende der Pflegetätigkeit, Daten von Arbeitgebern und Zahlstellen (z. B. die Höhe des beitragspflichtigen Arbeitsentgeltes bzw. die Höhe des Versorgungsbezuges), Werbe- und Vertriebsdaten sowie andere mit den genannten Kategorien vergleichbare Daten.

Die vorgenannten Daten erhalten wir vorrangig im Rahmen der Durchführung des Versicherungsverhältnisses mit Ihnen. Zudem verarbeiten wir auch Daten, die uns von Dritten (z. B. Arbeitgebern oder Krankenhäusern) zulässigerweise übermittelt werden oder die wir bei Dritten erheben. Beispielsweise holen wir im Rahmen von Leistungsprüfungen auch Informationen zu Vorerkrankungen bei Ihren bisherigen Krankenkassen ein.

## 3) Wofür verarbeiten wir Ihre Daten (Zweck der Verarbeitung) und auf welcher Rechtsgrundlage?

Die Aufgaben einer Krankenkasse sind sehr vielfältig (z. B. Begründung des Versicherungsverhältnisses, Prüfung von Leistungspflichten, Feststellung der Beitragspflicht). § 284 Sozialgesetzbuch V (SGB V) ist dabei die zentrale sozialgesetzliche Norm, die alle Zwecke aufführt, zu denen es uns als gesetzlicher Krankenkasse erlaubt ist, Daten zu verarbeiten.

Hinsichtlich der Rechtsgrundlage ist auszuführen, dass die VIACTIV Krankenkasse Aufgaben der gesetzlichen Krankenversicherung wahrnimmt in Ausübung hierzu übertragener öffentlicher Gewalt. Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 Buchstabe e DS-GVO. In einigen Fällen erfolgt die Verarbeitung Ihrer Daten auch auf Basis Ihrer Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a DS-GVO. Dies ist beispielsweise dann der Fall, wenn Sie an einer Maßnahme der „Besonderen Versorgung“ gem. § 140a SGB V teilnehmen.

Ferner unterliegen wir als gesetzliche Krankenkasse auch rechtlichen Verpflichtungen, zu deren Erfüllung die Verarbeitung Ihrer Daten erforderlich ist (Art. 6 Abs. 1 Buchstabe c DS-GVO). Hierzu gehört z. B. die Meldung an das zuständige Finanzamt anlässlich der Gewährung einer Bonuszahlung an Sie.

## 4) Wer bekommt meine Daten?

Innerhalb der VIACTIV Krankenkasse erhalten nur die Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese für die Erledigung ihrer Aufgaben benötigen. Auch von uns eingesetzte Dienstleister können Daten erhalten; mit ihnen schließen wir Verträge gem. Art. 28 DS-GVO i.V.m. § 80 SGB X. Dies sind z. B. Unternehmen in den Kategorien IT-Dienstleistung, Druckdienstleistungen, Lettershops, Abrechnungsdienstleister, Pflegeberatungen, Beratungsunternehmen bei Wirtschaftlichkeitsanalysen, Marketingagenturen sowie Archivierungsdienstleister oder auch Akten- und Datenvernichtungsunternehmen.

Im Hinblick auf die Datenweitergabe an Dritte ist zudem zu beachten, dass wir als Krankenkasse verpflichtet sind, das Sozialgeheimnis (§ 35 SGB I) zu wahren. Informationen dürfen wir nur weitergeben, wenn gesetzliche Bestimmungen dies gebieten oder Sie eingewilligt haben.

### Unter diesen Voraussetzungen können Empfangende personenbezogener Daten z. B. sein:

- Andere Leistungsträger nach dem SGB (z. B. die Rentenversicherung)
- Finanzverwaltung
- Geldinstitute
- Medizinischer Dienst (MD)
- Aufsichtsbehörden
- Arbeitgebende

## 5) Werden Daten in ein Drittland übermittelt?

Eine Datenübermittlung an Stellen in Staaten außerhalb der Europäischen Union (sogenannte Drittstaaten) findet nicht statt.

## 6) Wie lange werden meine Daten gespeichert?

Wir verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten, solange es für die Erfüllung unserer gesetzlichen Aufgaben erforderlich ist. Sofern dieses Erfordernis entfällt, werden die Daten unter Beachtung der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen (§ 304 SGB V) gelöscht.

## 7) Welche Datenschutzrechte habe ich?

**Jede betroffene Person hat**

- das Recht auf Auskunft nach Art. 15 DS-GVO,
- das Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DS-GVO,
- das Recht auf Löschung nach Art. 17 Abs. 1 DS-GVO,
- das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DS-GVO
- sowie das Recht auf Widerspruch gem. Art. 21 DS-GVO.

Die vorgenannten Datenschutzrechte werden darüber hinaus durch spezielle Regelungen zum Sozialdatenschutz ergänzt – vgl. §§ 83 und 84 SGB X.

Ferner haben Sie das Recht, eine der VIACTIV Krankenkasse erteilte Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit zu widerrufen. Dies gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die bereits vor der Geltung der Datenschutz-Grundverordnung, also vor dem 25. Mai 2018, uns gegenüber erteilt worden sind. Bitte beachten Sie aber, dass der Widerruf die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

Schließlich besteht auch das Recht der Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde. Für die VIACTIV Krankenkasse ist die Datenschutzaufsichtsbehörde die Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit.

## 8) Gibt es für mich eine Pflicht zur Bereitstellung der Daten?

Die VIACTIV Krankenkasse erbringt als gesetzliche Krankenkasse Leistungen nach dem Sozialgesetzbuch V. In diesem Zusammenhang sind Sie verpflichtet, die dafür erforderlichen Daten bereitzustellen und uns über Änderungen zu informieren (Mitwirkungspflicht gem. § 60 SGB I). Ohne diese Datenbereitstellung Ihrerseits sind wir nicht in der Lage, unsere Aufgabe als gesetzliche Krankenkasse zu erfüllen.

## 9) Findet eine automatisierte Entscheidungsfindung statt?

Die VIACTIV Krankenkasse nutzt automatisierte Prozesse. Soweit im Einzelfall eine automatisierte Entscheidung getroffen wird, erfolgt diese ausschließlich unter der Maßgabe des Art. 22 Abs. 2 DS-GVO.

# INFORMATION ÜBER IHR **WIDERSPRUCHSRECHT** GEMÄß ARTIKEL 21 DATENSCHUTZ-GRUNDVERORDNUNG

## 1. Art. 21 Abs. 1 DS-GVO: Einzelfallbezogenes Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die auf Grund von Art. 6 Abs. 1 Buchstabe e DS-GVO erfolgt, Widerspruch einzulegen. Wir werden sodann Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

## 2. Art. 21 Abs. 2 DS-GVO:

### Widerspruchsrecht gegen eine Verarbeitung von Daten für Zwecke der Direktwerbung

Werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, um Direktwerbung zu betreiben, haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen.

Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten.

**Ihr Widerspruch kann formfrei erfolgen und an die VIACTIV Krankenkasse gerichtet werden:**

**VIACTIV Krankenkasse oder VIACTIV Pflegekasse**    Universitätsstr. 43  
44789 Bochum  
0800 222 12 11  
service@viactiv.de

# JETZT MITGLIED WERDEN!

---



Als VIACTIV-Mitglied profitieren Sie von einer unvergleichbaren Qualität beim Service sowie bei den Zusatzangeboten. Tausende Neukunden und herausragende Kundenbewertungen bestätigen, dass die VIACTIV aufgrund ihrer vielen Bestleistungen – insbesondere im Bereich Sport und Prävention – sehr empfehlenswert ist.

Machen Sie jetzt den Vorteilscheck und werden Sie VIACTIV-Mitglied! Unter unserer kostenlosen Neukundenhotline 0800 50 20 550 beraten wir Sie jederzeit gerne persönlich. Auf Wunsch erstellen wir Ihnen auch einen individuellen Krankenkassenvergleich und senden Ihnen unser Infopaket zu. Alles Weitere ist ganz einfach: Füllen Sie die umseitige Beitrittserklärung aus und senden Sie diese an uns zurück. Oder Sie nutzen unseren Online-Antrag, um mit wenigen Klicks zur VIACTIV zu wechseln: [viactiv.de/mitglied-werden](https://viactiv.de/mitglied-werden)

Bitte an den Markierungen falten und in einem Fensterumschlag an uns zurücksenden. Das Porto übernehmen wir für Sie.



Einfach  
scannen!

Deutsche Post   
WERBEANTWORT

VIACTIV Krankenkasse  
Zentraler Posteingang  
45064 Essen