



Genossenschaftliche FinanzGruppe  
Volksbanken Raiffeisenbanken



Herzlich. Echt. Verlässlich.

**Für das Leben.**  
**Für die Gesundheit.**



## Inhalt

- 4 Die R+V BKK. Aus guten Gründen.**
  - › Prävention › Gesundheitsreisen › Fitness Flexibel. Urban Sports Club
- 6 An Ihrer Seite. Schnell und unkompliziert.**
  - › Übersetzungshilfe "Was hab' ich?" › Arzt-Terminservice › Professionelle Zahnreinigung (PZR) › MedLine › Sportmedizinische Untersuchung › Hilfe bei Behandlungsfehlern
  - › Experten-Rat › Zweite Zahnarztmeinung
- 8 Alternative Wege. Für Ihre Gesundheit.**
  - › Osteopathie › Homöopathie › Anthroposophische Medizin
- 10 Geld zurück. Unser Bonus für Groß und Klein.**
  - › Bonusmaßnahmen › So erhalten Sie Ihren Bonus › Das Kinder-Bonusprogramm „Mein AktivBonus KIDS“
- 12 Reisen. Aber sicher doch.**
  - › Reiseschutzimpfung › Zusätzlicher Schutz bei Auslandsreisen
- 14 Für Kind und Kegel. Familien im Fokus.**
  - › Kinderheldin › Hallo Baby, BabyCare und planBaby › Geburtsvorbereitung für Väter
  - › Zusätzliche Vorsorge für werdende Mamas › Spielend besser sehen lernen
  - › BKK STARKE KIDS
- 16 Sie haben die Wahl. Tarife im Überblick.**
  - › Selbstbehalt › Krankengeld für Selbstständige › Beitragsrückzahlung › Tarif zu DMP
  - › Tarif für besondere Versorgungsprogramme
- 18 R+V BKK. Der digitale Weg zu uns.**
  - › Online-Geschäftsstelle (OGS) › Die elektronische Patientenakte (ePA) › Digitale Gesundheitsanwendungen › Facebook, Instagram und Twitter › Newsletter › Gesunde Online-Angebote
- 20 Zusatzversicherungen. Immer ein Mehrwert.**
  - › Umfassender Krankenversicherungsschutz aus einer Hand › Private Ergänzungen, die keine Wünsche offenlassen › Service aus einer Hand
- 21 Mitglieder werben Mitglieder. 25 Euro für Sie.**
  - › Ihre Empfehlung ist uns bares Geld wert
- 22 Mitglied werden. So einfach geht es. Kundenstatements.**
- 23 Impressum**

*Die Angaben in unserer Broschüre beschreiben eine Auswahl unseres Leistungsangebotes. Diese Auswahl erhebt keinen Anspruch auf Vollständigkeit. Bitte beachten Sie, dass nur der gesetzliche Leistungskatalog und unsere Satzung die R+V BKK rechtlich binden. Wir beraten und informieren Sie gern ausführlich.*

# Die R+V BKK. Aus guten Gründen.

## » Prävention

- › Bewegung
- › Ernährung
- › Entspannung
- › Suchtprävention

## » Gesundheitsreisen

## » Fitness Flexibel. Urban Sports Club.

## » Prävention

Sie interessieren sich für einen Nordic-Walking Kurs, haben eine Vorliebe für gesunde Ernährung, möchten dazu mehr wissen oder suchen Entspannung durch autogenes Training? Kein Problem! Schließlich sind wir daran interessiert, dass Sie ein gesundes Leben führen. Ihre Aktivitäten sind uns deshalb viel wert.

Bei regelmäßiger Teilnahme erstatten wir Ihnen die Kosten pro Kurs zu 80 Prozent (bis zu 80 EUR). Bei Kindern bis 18 Jahren beteiligen wir uns zu 100 Prozent. Pro Kalenderjahr bezuschusst die R+V BKK zwei Kurse. Für alle Präventionsangebote inklusive Zuschüsse für Gesundheitsreisen jährlich insgesamt bis zu 160 EUR. Das gilt auch für alle unsere attraktiven Online-Angebote. Mehr dazu unter „Online-Kurse“ auf unserer Homepage.

### › Bewegung

- Rückenschule
- Wirbelsäulengymnastik
- Walking/Jogging als Gesundheitstraining
- Nordic Walking
- Aerobic/Aqua-Aerobic
- Herz-Kreislauf-Gesundheitstraining
- kraftorientiertes Bewegungstraining

### › Ernährung

- Gewichtsreduktion
- Gesunde vollwertige Ernährung
- Ballaststoffreiche oder kalorienarme Küche
- Schnelle und vitaminreiche Küche
- Ernährungskurs



### › Entspannung

- Entspannungskurs
- Autogenes Training
- Progressive Muskelentspannung
- Tai-Chi Chuan
- Qigong
- Yoga

### › Suchtprävention

- Raucherentwöhnungskurse
- Kurse zur Alkoholreduktion
- Kurse zur Vermeidung von Drogenmissbrauch



### **Mechthild Bruns**

*Stabsstelle Personal und Recht*

*Sollte Mechthild heute auf einer einsamen Insel ausgesetzt werden, hätte sie gerne Richard Gere dabei und einen ordentlichen Vorrat an Marzipan und ein paar Packungen „Edle Tropfen“. Aber eigentlich ist eine einsame Insel nicht so ihr Ding.*

*Sie träumt davon, bald einmal die großartige Stadtburg Alhambra auf dem Sabikah-Hügel von Granada zu besichtigen. Neben ihrer Arbeit, ihren vier Enkelkindern und ihrem Kater Agento engagiert sie sich ehrenamtlich in ihrer Pfarrgemeinde.*

## » **Gesundheitsreisen**

Die Gesundheitsreisen Ihrer R+V BKK sind das beste Rezept, um fit zu bleiben, den Kreislauf in Schwung zu bringen, Stress abzubauen und neue Kraft für den Alltag zu tanken.

Mögen Sie traditionelle chinesische Medizin, einen Yoga-Kurs oder Power-Walking an der Ostsee? Wir haben Angebote für verschiedene Regionen: Bayerisches Thermenland, Schwarzwald, Tegernsee, Teutoburger Wald, Erzgebirge, Lüneburger Heide, Ost- und Nordsee, bis hin zur Mecklenburgischen Seenplatte und auch einzelne Reisen ins benachbarte Ausland. Wir schicken Ihnen gern unsere Angebote zu und beraten Sie. Wichtige Besonderheit: Sie benötigen keinen Kurantrag für Ihre Gesundheitsreise.

Möchten Sie über unsere Angebote beraten werden oder benötigen Sie Infomaterial? Melden Sie sich einfach bei uns.

## » **Fitness Flexibel. Urban Sports Club.**

Nicht zu toppen: Als R+V BKK Versicherter können Sie zu Sonderkonditionen hunderte von Outdoor- und Wellnessaktivitäten sowie Live-Online-Kurse mit dem flexibelsten Sportangebot Europas erleben. Fitness, Yoga, Schwimmen, Wellness, Klettern, Teamsport – im Urban Sports Club gibt's fast keine Ausrede mehr, nicht aktiv zu werden. Durch unsere Kooperation mit einem der größten Fitness-Netzwerke Europas ist man in nahezu jeder Stadt und auch im ländlichen Raum gern gesehener Gast. Ob Sie heute im Studio um die Ecke trainieren, morgen in der Nähe Ihrer Arbeitsstelle Yoga ausprobieren und nach einem Seminar in einer anderen Stadt noch ein paar Bahnen im Wasser ziehen wollen, die Urban Sports Club-App zeigt Ihnen den Weg. Die Mitgliedschaft wird per App und QR Code beim Einlass nachgewiesen. Ganz einfach. Völlig flexibel.

# An Ihrer Seite. Schnell und unkompliziert.

- » **Übersetzungshilfe "Was hab' ich?"**
- » **Arzt-Terminservice**
- » **Professionelle Zahnreinigung (PZR)**
- » **MedLine**
- » **Sportmedizinische Untersuchung**
- » **Hilfe bei Behandlungsfehlern**
- » **Experten-Rat**
- » **Zweite Zahnarztmeinung**



## » Übersetzungshilfe „Was hab' ich?“

Das hat fast jeder schon mal erlebt: Der Arzt gibt einen Befund oder einen Krankenhaus-Abschlussbericht mit nach Hause und man versteht nur noch Bahnhof. Für R+V BKK-Versicherte gibt es den exklusiven und kostenfreien Hilfe-Service von „Was hab' ich?“

Unsere Kunden profitieren von einer bevorzugten und schnellen Bearbeitung ihrer Unterlagen. Diese werden durch ein eigens von „Was hab' ich?“ bereitgestelltem Team übersetzt.

## » Arzt-Terminservice

Unter der Telefonnummer 0800 426 5446 (gebührenfrei) unterstützt Sie ein Team geschulter Mitarbeiter kompetent und zuverlässig bei der Optimierung Ihrer Arzttermine – und das bundesweit. Egal, ob Sie einen Facharzt, Zahnarzt, ein Krankenhaus für ambulante Behandlungen brauchen – das Service-Team organisiert einen Termin bei dem von Ihnen gewünschten Vertragsarzt oder einem Vertragsarzt in Ihrer Nähe.

So einfach geht es: Rufen Sie unter der oben stehenden Telefonnummer an und sagen Sie uns, wo Sie einen Termin benötigen. Zeitnah nach der Terminvereinbarung werden Sie benachrichtigt. Der Arzt-Terminservice ist von 8 bis 18 Uhr für Sie da.

Das geht auch online per Formular auf [ruv-bkk.de](http://ruv-bkk.de), falls Sie nicht telefonieren möchten.

## » Professionelle Zahnreinigung (PZR)

Einmal im Jahr erhalten Versicherte ab 18 Jahren eine kostenlose Behandlung bei einem Vertrags-Zahnarzt, der dem DentNet-Netzwerk angeschlossen ist. Das sind bundesweit über 1.200 Zahnarztpraxen. Tendenz steigend. Eine PLZ-Liste der teilnehmenden Zahnärzte finden Sie unter [www.ruv-bkk.de](http://www.ruv-bkk.de). Haben Sie einen Zahnarzt gefunden, dann einfach einen Termin in der Praxis bei der zahnmedizinischen Prophylaxe-Assistentin ausmachen (nehmen Sie hier Bezug auf DentNet) und vor Ort nur noch Ihre Krankenkassenkarte vorzeigen und die Teilnahmeerklärung unterschreiben.

## » MedLine

Medizinische Beratung rund um die Uhr aus Expertenhand: Unter der Durchwahl 0611 99909-222 stehen Ärzte und medizinisches Fachpersonal aus über 23 Fachbereichen für Ihre Fragen zur Verfügung: Von der Augenheilkunde über Chirurgie und Orthopädie bis hin zur Zahnheilkunde. Erfahren Sie mehr über Therapie- und OP-Methoden und über Medikamente und mögliche Nebenwirkungen. Wenn Sie nach geeigneten Fachärzten und Krankenhäusern in Wohnortnähe suchen, hilft die MedLine weiter. Auch über den Sinn ärztlicher Zusatzleistungen (IGeL) können Sie sich mit den Experten austauschen. Und im Ausland können Sie sich im Krankheitsfall Unterstützung holen (z.B. Arztsuche vor Ort, Verständigungsschwierigkeiten).



**Petra Suhr**

Service-Center

*Als Weihnachtsfan kann es bei ihr durchaus sein, dass sie sich bei 30 Grad Außentemperatur zusammen mit Freunden ihren absoluten Lieblingsfilm „Schöne Bescherung“ mit Chevy Chase schon mal im August gibt. Einen Monat später dann findet man den George-Michael-Fan alle zwei Jahre in ihrem Lieblingshotel auf Mallorca. Dort träumt sie von ihrem Wunschauto, einem sportlichen Mini Cooper, oder vom siebentägigen Grüne-Soße-Festival in Frankfurt, das sie jedes Jahr besucht. Hier bei der BKK freut sie sich, wenn im Team ein gutes Miteinander herrscht, und sie nach einem Kundentelefonat den Hörer auflegt mit dem Gefühl, einem Kunden weitergeholfen zu haben.*

## » Sportmedizinische Untersuchung

Wie fit ist man und was ist sportlich möglich? Diese beiden Fragen lassen sich sehr gut durch eine sportmedizinische Untersuchung, bei der das Herz-Kreislauf-System und der Bewegungsapparat im Fokus stehen, klären. Wenn Sie Leistungs- oder Hobbysport betreiben oder einen Wettkampf (z.B. Marathon) planen, überprüfen Mediziner so Ihre Sporttauglichkeit. Wir bezuschussen diese Untersuchungen mit bis zu 120 EUR – alle zwei Jahre. Eine Ärzteliste mit der Zusatzbezeichnung Sportmedizin finden Sie bei uns auf der Webseite.

## » Hilfe bei Behandlungsfehlern

Betroffene von ärztlichen Behandlungsfehlern haben oft nicht nur mit den gesundheitlichen Folgen zu kämpfen. Ansprüche gegen einen Arzt oder eine Klinik durchzusetzen, ist zumeist mit großem Aufwand an Zeit, Geld und Nerven verbunden. Die Beweislast liegt beim Patienten. Doch Versicherte der R+V BKK stehen in einem solchen Fall nicht alleine da. Als Krankenkasse prüfen wir bei Verdacht unsere eigenen Ansprüche und unterstützen daneben unsere Versicherten dabei, einen Behandlungsfehler nachzuweisen.

Wir benötigen von Ihnen ein schriftliches Gedächtnisprotokoll vom Hergang der Behandlung sowie eine Erklärung zur Schweigepflichtentbindung der betroffenen Behandler (Ärzte, Krankenhäuser und sonstige Leistungserbringer), damit unsere Vertragsanwälte alle relevanten Unterlagen wie Befundberichte, Röntgenbilder und Entlassungsberichte anfordern können. Auf Basis dieser Dokumente beauftragen wir anschließend den Medizinischen Dienst

der Krankenversicherung (MDK) mit der Erstellung eines Gutachtens. Wenn Sie mit uns über das Thema sprechen möchten, wenden Sie sich bitte an unser Team Forderungsmanagement. Telefon: 0611 99909-872 oder per E-Mail: [TeamForderungsmanagement@ruv-bkk.de](mailto:TeamForderungsmanagement@ruv-bkk.de)

Sehen wir einen ausreichend begründeten Verdacht für einen Behandlungsfehler, schalten wir unsere Vertragsanwälte für Medizinrecht ein, die auch mit Ihnen Kontakt aufnehmen.

## » Experten-Rat

Ob Sie Fragen zu bestimmten Leistungen haben, beim Ausfüllen von Formularen Hilfe brauchen oder andere Dinge mit uns klären möchten: Wir sind für Sie da – bei uns sprechen Sie mit gut ausgebildeten Fachleuten. Was übernimmt meine Kasse, was nicht? Vielleicht kommen Sie gerade aus einer ärztlichen Behandlung und haben eine konkrete Frage, die Sie direkt mit uns und mit Ihrem Arzt klären möchten? Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter antworten schnell, kompetent und unbürokratisch. Auch wenn es mal kompliziert wird, schaffen wir das innerhalb von 24 Stunden.

## » Zweite Zahnarztmeinung

Ob Krone, Brücke oder Implantat – beim Zahnersatz haben Zahnärzte und Dentallabore bei Privatleistungen einen erheblichen Spielraum. Über das Auktionsportal „2te-ZahnarztMeinung“ können Sie mit uns ein günstiges Angebot für Zahnersatz ermitteln. Im Schnitt können Sie 56% ihres Eigenanteils sparen.

# Alternative Wege. Für Ihre Gesundheit.

- » **Osteopathie**
- » **Homöopathie**
- » **Anthroposophische Medizin**

Alternativmedizinische Behandlungsmethoden erfreuen sich wachsender Beliebtheit. Wir tragen dieser Entwicklung Rechnung, indem wir im Rahmen besonderer Versorgungsverträge anthroposophische und homöopathische Leistungen bezuschussen. Unser Leistungsspektrum umfasst auch osteopathische Behandlungen.

## » Osteopathie

Immer mehr Menschen entdecken die positive Wirkung der „Heilenden Hände“ und entscheiden sich für eine osteopathische Therapie. Ein Trend, den wir mittragen. Insgesamt bezuschussen wir bis zu drei Sitzungen im Kalenderjahr für Behandlungen, die vom Arzt verordnet worden sind. Pro Sitzung können unsere Versicherten bis zu 40 EUR mit uns abrechnen. Die Obergrenze unserer Zuschüsse liegt somit bei maximal 120 EUR jährlich. Damit die Qualität der Behandlung für Sie sichergestellt ist und wir die Kosten erstatten dürfen, muss sie von einem Osteopathen durchgeführt werden, der Mitglied eines Berufsverbandes der Osteopathen ist. Eine Ausbildung, die zum Beitritt in einen solchen Verband berechtigt, genügt auch.

## » Homöopathie

Mit dem Deutschen Zentralverein homöopathischer Ärzte (DZVhÄ) und dem Deutschen Apothekerverband (DAV) haben wir einen Vertrag zur Behandlung mit klassischer Homöopathie geschlossen. Dieser Vertrag ermöglicht es Ihnen unter bestimmten Voraussetzungen, klassisch-homöopathische Behandlungen als Kassenleistung in Anspruch zu nehmen. Wer sich homöopathisch behandeln lassen möchte, muss sich an einen am Vertrag teilnehmenden Kassenarzt wenden, der die Zusatzbezeichnung „Homöopathie“ führt oder Inhaber des Homöopathie-Diploms des DZVhÄ ist. Die Beratung bzw. Behandlung erfolgt gegen Vorlage Ihrer elektronischen Gesundheitskarte (eGK) und der schriftlichen Bestätigung Ihrer Teilnahme. Selbstverständlich können Sie Ihre Teilnahme durch Benachrichtigung Ihres behandelnden Arztes jederzeit kündigen.



## Wir erstatten:

- Die homöopathische Erstanamnese (einmal pro Krankheitsfall).
- Die homöopathische Folgeanamnese (ein- bzw. zweimal pro Quartal, abhängig von der Beratungsdauer).
- Die homöopathische Analyse (bis zu zweimal jährlich).
- Die Arzneiauswahl/Repertorisation (bis zu zweimal jährlich).
- Die homöopathische Beratung (bis zu fünfmal pro Quartal).

Verordnete homöopathische Arzneimittel dürfen nicht von uns gezahlt werden.

## » Anthroposophische Medizin

Die anthroposophische Medizin ist ein ganzheitlich orientiertes, integratives Heilkonzept, das Krankheit als Störung des inneren Gleichgewichts betrachtet und





### **Heiko Lottermann**

Stabsstellenleiter ArbeitgeberPLUS

*Klippen umschiffen und Kurs halten: Die große weite Welt der Sozialversicherung ändert sich schnell. Mit Kompass und Weitblick manövriert Heiko die Kolleginnen und Kollegen in sicheres Fahrwasser. Dill, Sahne, Estragon: Heiko isst gern Fisch, mag Krimis und Familienurlaube am Meer. Daheim übernehmen die drei Kinder das Steuerrad.*

Körper, Seele und Geist sowie die gesamte Lebenssituation eines Menschen in den Heilungsprozess einbezieht. Sie versteht sich als Erweiterung der konventionellen Medizin. Versicherte, die sich anthroposophisch behandeln lassen möchten, können dies nur bei einem am Vertrag teilnehmenden Kassenarzt tun, der die Zusatzbezeichnung Anthroposophische Medizin führt und Mitglied im Dachverband Anthroposophische Medizin in Deutschland (DAMiD) ist. Die Beratung bzw. Behandlung erfolgt gegen Vorlage Ihrer Versichertenkarte und der schriftlichen Bestätigung Ihrer Teilnahme.

### **Welche anthroposophischen Leistungen werden erstattet?**

- Erstbehandlung (Mindestdauer 60 Minuten, max. 1x jährlich)
- Folgebehandlung (Mindestdauer 30 Minuten, max. 3x jährlich)
- Beratung (Mindestdauer 7 Minuten, max. 4x pro Quartal)

### **Info-Box**

Wir sind eine von rund 70 Krankenkassen, die ihren Versicherten die Osteopathie als Zusatzleistung anbietet.

### **Nichtärztliche Leistungen**

Von den Heilmitteln der Anthroposophischen Medizin können medizinisch indiziert in der Regel zwei Therapiezyklen pro Jahr je Versicherten verordnet werden.

- Heileurythmie
- Anthroposophische Kunsttherapie
- Rhythmische Massagen und Rhythmische Bewegungsbäder

# Geld zurück. Unser Bonus für Groß und Klein.

## » Bonusmaßnahmen

- › Check-up/Gesundheitsuntersuchung
- › Krebsvorsorge
- › Schwangerschaftsvorsorge
- › Zusätzliche gesetzliche Vorsorge-Screenings
- › Zahnvorsorge
- › Impfungen
- › Präventionskurs
- › Fitness-Studio/Sportverein, Betriebs- und Hochschulsport
- › Sportabzeichen
- › Sportveranstaltung

## » So erhalten Sie Ihren Bonus

### » Kinder-Bonusprogramm Mein AktivBonus KIDS

Gesundheitsbewusstes Verhalten wird im Rahmen unseres Bonusprogramms „Mein AktivBonus“ belohnt. Mit 10 EUR je durchgeführter Maßnahme, egal ob Vorsorge, Fitness oder Impfung.

Teilnehmen können alle Mitglieder der R+V BKK sowie ihre mitversicherten Angehörigen. Voraussetzung ist die Durchführung bestimmter Maßnahmen, die Sie mit Hilfe Ihrer Bonuskarte nachweisen.

## » Unsere Bonusmaßnahmen

Für das Erreichen des Bonus müssen Sie die jeweiligen Maßnahmen im Kalenderjahr durchgeführt haben. Dann erhalten Sie jeweils 10 EUR für jede Maßnahme:

### › Check-up/Gesundheitsuntersuchung

Teilnahme an Gesundheitsuntersuchungen zur Früherkennung von Krankheiten. Im Alter von 18 bis 34 Jahren kann diese Untersuchung einmal durchgeführt werden. Ab dem Alter von 35 Jahren ist diese Untersuchung alle drei Jahre möglich.

### › Krebsvorsorge

Teilnahme an den Untersuchungen zur Krebs-Früherkennung, z.B. beim Gynäkologen, Hautarzt (Screenings alle zwei Jahre ab 35 Jahre) oder Urologen. Dank der regelmäßigen Untersuchungen, können bösartige Krebserkrankungen in einem frühen Stadium entdeckt und Leben gerettet werden.



### › Schwangerschaftsvorsorge

Die Vorsorgeuntersuchungen während der Schwangerschaft tragen dazu bei, mögliche Veränderungen, die die Gesundheit von Mutter und Kind beeinträchtigen können, rechtzeitig zu erkennen und zu behandeln. Diese Maßnahme kann im Kalenderjahr für den Bonus einmal berücksichtigt werden.

### › Zusätzliche gesetzliche Vorsorge-Screenings

Diese drei folgenden gesetzlichen Screenings werden anerkannt: Chlamydien-Screening (für Frauen bis 25 Jahre), Mammographie-Screening (für Frauen alle zwei Jahre zwischen 50 und 69 Jahren) und Bauchaorten-Screening (für Männer einmalig ab 65 Jahren).

### › Zahnvorsorge

Die jährliche Zahnvorsorge zur Verhütung von Erkrankungen der Zähne und des Mundraumes sowie zur Überprüfung von Zahnprothesen ist uns 10 EUR wert. Von 6 bis 18 Jahren eine Untersuchung im Kalender-Halbjahr, ab 18 Jahren eine Untersuchung im Jahr.

### › Impfungen

„Impfen nützt – impfen schützt“: wir belohnen vollständig abgeschlossene Impfungen, soweit sie den aktuell gültigen Empfehlungen der ständigen Impfkommision (STIKO) am Robert-Koch-Institut entsprechen.

Sie wollen Ihren Bonus weiter aufstocken? Kein Problem. Aus folgenden Maßnahmen können Sie



**Katja Alff**

Produktmanagement

*Freut sich, dass sich der alte rote Polo „Speedy“ immer wieder aufrappelt, um sie zur Arbeit zu bringen. Sie fährt nie Fahrstuhl, um auf die gewünschten 10.000 Schritte am Tag zu kommen. Disziplin und Laster: Sie ist sportsüchtig, lässt sich aber mit Schokolade locken. Die Australian Open wären eine Reise wert, weil Tennis ein genialer Sport ist und weil es dann hier kalt und da warm ist. Ein guter Tag in der BKK bedeutet, beherzt zu sein, komplizierte Dinge in Angriff zu nehmen.*

maximal zwei weitere Aktivitäten einreichen. Außer für den Präventionskurs benötigen wir bei den sportlichen Maßnahmen eine Teilnahmebestätigung.

› **Präventionskurs**

Sie nehmen an einer zertifizierten Maßnahme zur Primärprävention teil zur Stärkung Ihrer physischen oder psychischen Gesundheit, also z.B. einer Rückenschule, einem Rauchentwöhnkurs, einem Yogakurs oder Sie meditieren zertifiziert angeleitet. All diese Maßnahmen sind „bonustauglich“. Das gilt selbstverständlich auch für Online-Kurse und unsere Gesundheitsreisen.

› **Fitness-Studio/Sportverein, Betriebs- und Hochschulsport**

Sie sind aktives Mitglied in einem Fitness-Studio oder einem Sportverein und trainieren dort regelmäßig. Oder Sie nutzen regelmäßig die Sportangebote Ihres Betriebes oder Ihrer Hochschule.

› **Sportabzeichen**

Sie erwerben ein Sportabzeichen bei einem qualifizierten Sportbund oder Sportverband. Dann wird Ihr sportlicher Ehrgeiz belohnt.

› **Sportveranstaltung**

Sie beteiligen sich an einer sportlichen Aktivität, bei der das gemeinsame Bewegungstraining im Vordergrund steht, wie zum Beispiel einem Lauf-Event, Fußballturnier oder einer geführten Wanderung.

» **So erhalten Sie Ihren Bonus**

Einfach wie noch nie! Bitte die absolvierten Maßnahmen auf der Bonuskarte ankreuzen, unterschreiben und die Karte bei uns einreichen. Ein Stempel vom Arzt ist nicht mehr erforderlich. Lediglich für die sportlichen Aktivitäten ist eine Teilnahmebestätigung notwendig. Bonuskarten können Sie gerne über "Meine R+V BKK" oder das Kontaktformular bestellen oder telefonisch unter 0611 99909-0 bei uns anfordern.

» **Das Kinder-Bonusprogramm  
Mein AktivBonus KIDS**

Taschengeld aufbessern leicht gemacht! Kinder, die bis zu 15 Jahre alt sind, belohnen wir für gesundheitsbewusstes Verhalten mit 5 EUR je erfüllter Maßnahme. Da gäbe es beispielsweise die Kindervorsorgeuntersuchungen (altersabhängig, U1 bis J1), entsprechende Impfungen und natürlich zweimal jährlich die Zahnvorsorge. Zusätzlich haben Sie die Option für folgende gesundheitsfördernde Aktivitäten weitere Boni zu erhalten: spezielle Früherkennungsuntersuchung für Neugeborene, Mitgliedschaft in einem Sportverein, Präventionskurs, Eltern-Kind-Turnen, Babyschwimmen oder Schwimm- sowie Sportabzeichen. Natürlich brauchen die Kinder auch einen Freund, der sie bei ihrem „gesunden“ Vorhaben unterstützt. Unser Nilpferd und Kinder-Gesundheitsbotschafter Bonolino ist deshalb das Maskottchen des Programms. E-Mails und Post werden garantiert beantwortet. Einfach mal ausprobieren! [bonolino@ruv-bkk.de](mailto:bonolino@ruv-bkk.de)

# Reisen. Aber sicher doch.

- » **Reiseschutzimpfung**
  - » **Zusätzlicher Schutz bei Auslandsreisen**
- 

## » **Reiseimpfschutz**

Bei Reisen in Länder, für die die ständige Impfkommission (STIKO) eine vorbeugende Reiseimpfung empfiehlt, erstatten wir Ihnen pro Kalenderjahr bis zu 150 EUR der Impfstoffkosten. Es handelt sich um folgende Impfungen: Cholera, Gelbfieber, Hepatitis A und B, Meningokokken, Tollwut, Typhus, Frühsommer-Meningoenzephalitis (FSME), Polio, Japanische Enzephalitis (infektiöse Gehirnentzündung).

Darüber hinaus erstatten wir pro Verabreichung bis zu 14 EUR für die ärztliche Behandlung, jedoch nicht mehr als der tatsächliche Rechnungsbetrag. Impfempfehlungen für Ihr Reiseland erhalten Sie auch beim Centrum für Reise-  
medizin (CRM) unter [www.crm.de](http://www.crm.de).

## » **Zusätzlicher Schutz bei Auslandsreisen**

Reisen gehört zu den schönsten Dingen im Leben und niemand denkt gerne daran, dass einem etwas passieren könnte. Sofern Sie sich im europäischen Ausland befinden, können Sie im Krankheitsfall in den meisten Ländern bei Vertragsärzten und Vertragskrankenhäusern Ihre Europäische Krankenversicherungskarte (EHIC) einsetzen. Diese müssen Sie nicht extra beantragen. Auf der Rückseite der elektronischen Gesundheitskarte (eGK) ist die EHIC bereits aufgebracht.

Doch wenn Sie im Ausland erkranken oder einen Unfall erleiden und etwa einen Rücktransport benötigen oder außerhalb Europas reisen, greift der Schutz der gesetzlichen Krankenversicherung nicht mehr. Dann ist die Urlaubsfreude schnell dahin und das Konto möglicherweise hoch belastet. Wer da nicht über eine Zusatzversicherung, einen Autoclub oder die Kreditkarte abgesichert ist, bleibt unter Umständen auf hohen Kosten sitzen. Für diesen Fall bietet unser Kooperationspartner, die R+V Krankenversicherung AG, eine günstige Auslandsreise-Krankenversicherung mit dem Namen "FernWeh" an.





### **Kerstin Ullrich**

*Team Allgemeine Leistungen*

*Wohltuendes Lächeln. Stets positiv denkend. Faible für den Sound von Kings of Leon, den Killers und Creed. Spielt Klavier, liebt Wochenend-Städtereisen, den Sommer, den Strand und das Meer. Ungesundes Geständnis: Kerstin hat schon mal im Outback bei 41°C für einen Halbmarathon trainiert. Matthew McConaughey ist in „Ein Schatz zum Verlieben“ einfach wunderbar. Ein guter Tag? Positive Rückmeldungen von Versicherten und strahlende Gesichter in der BKK.*

---

### **Info-Box**

Interessant: Über 40 Prozent aller Erkrankungen, die heutzutage im Urlaub vorkommen, sind Stürze und andere Unfälle. Gefolgt von Erkältungen mit 32 Prozent und dann weit abgeschlagen mit 4 Prozent Magen-Darm-Erkrankungen und schwere Sonnenbrände. 2010 war es fast umgekehrt. 36 Prozent der Erkrankungen wurden durch schwere Sonnenbrände hervorgerufen. Unfälle lagen da noch bei 13 Prozent.

Quelle: [statista.com](https://www.statista.com)

# Für Kind und Kegel. Familien im Fokus.

- » **Kinderheldin**
- » **Hallo Baby, BabyCare und planBaby**
- » **Geburtsvorbereitung für Väter**
- » **Zusätzliche Vorsorge für werdende Mamas**
- » **Spielend besser sehen lernen**
- » **BKK STARKE KIDS**

## » **Kinderheldin**

Mit Kinderheldin haben wir neben einem Geburtsvorbereitungskurs online und einem Stillkurs online auch eine kostenlose digitale Hebammenberatung, die Ihnen in der Zeit von 7 bis 22 Uhr zur Seite steht und alle Fragen klärt. Online oder telefonisch.

## » **Hallo Baby, BabyCare und planBaby**

In der spannenden Phase der Schwangerschaft wollen wir werdenden Eltern unterstützender Partner sein. Dafür haben wir attraktive, kostenfreie Vorsorge- und Begleitprogramme am Start.

Unser Vorsorgeprogramm **Hallo Baby** zur Reduzierung des Risikos einer Frühgeburt bietet werdenden Mamas ein Plus an Sicherheit und unterstützt die gesunde Entwicklung Ihres Kindes. Mit Feststellung der Schwangerschaft wird ein Toxoplasmosesuchtest im Blut durchgeführt. Werden keine sogenannten Toxoplasmaeantikörper ermittelt, wird Ihre Ärztin bzw. Ihr Arzt Sie ausführlich beraten und Ihnen Hinweise geben, wie eine Toxoplasmaeinfektion während der Schwangerschaft vermieden werden kann. Zu Ihrer Sicherheit wird der Test bei negativer Ersttestung dann ein zweites Mal im Abstand von ca. 8 bis 10 Wochen wiederholt. In der 13. bis zur 20. Schwangerschaftswoche erfolgt ein Infektionsscreening mittels eines Abstriches auf bakterielle Scheidenbesiedelung. In der 35. bis 37. Schwangerschaftswoche erfolgt dann noch ein weiterer Abstrich-Test auf Streptokokken-B Bakterien.

Mit **BabyCare** bekommen werdende Mamas neben einem Handbuch mit allen Informationen, die in der Schwangerschaft von Bedeutung sind, eine Schwangerschafts-App, mit der sie sich die gesamte Schwangerschaft über begleiten lassen können. In der App haben Sie die Möglichkeit,



ein persönliches Schwangerschaftsprofil erstellen zu lassen und erhalten so auf Sie zugeschnittene Tipps für eine gesunde Schwangerschaft. Daneben enthält die App viele weitere interessante Features, z. B. eine Schwangerschaftsgymnastik, viele Kochrezepte für eine gesunde Ernährung, Entspannungsmusik und einen umfangreichen FAQ-Bereich rund um alle Fragen, die Schwangere bewegen.

**planBaby** ist ein komplettes Vorsorge-Paket für Paare mit Kinderwunsch. Es enthält einen umfassenden Ratgeber und dazu zwei Fragebögen für Mann und Frau, die auch online im Web zur Verfügung stehen. Dort kann ein Auswertungsschreiben abgerufen werden, damit Paare ihren Kinderwunsch verantwortungsvoll und bewusst planen können und alles Wissenswerte über Fruchtbarkeit und Schwangerschaft erfahren. Besonderes Augenmerk wird dabei auf die Risikovermeidung im Vorfeld der Schwangerschaft gelegt.

## » **Geburtsvorbereitung für Väter**

Immer mehr Väter sind heute bei der Geburt an der Seite ihrer Partnerinnen und übernehmen einen wichtigen Part bei der Entbindung. Eine gute und intensive Vorbereitung ist da sehr hilfreich. Wir unterstützen daher werdende Väter, die bei uns versichert sind, indem wir ihnen die kompletten Kosten für einen Geburtsvorbereitungskurs erstatten. Anders als bei einigen anderen Krankenkassen,



die ebenfalls diese Zusatzleistung anbieten, übernehmen wir auch dann die Kosten, wenn nur der Vater bei uns versichert ist.

### » **Zusätzliche Vorsorge für werdende Mamas**

Als Beitrag zu einer sicheren Schwangerschaft unterstützen wir werdende Mütter bei begründeter Indikation mit einem Gesamtbudget von bis zu 50 EUR je Schwangerschaft für bestimmte zusätzliche privatärztliche Vorsorgeuntersuchungen. Dazu zählen: das Toxoplasmose-Screening, der Test zur Feststellung der Antikörper auf Ringelröteln bzw. Windpocken, der B-Streptokokken-Test, sowie der Zytomegalie-Test.

### » **Spielend besser sehen lernen**

Für Kinder im Alter von 6 bis 11 Jahren, die an der Sehschwäche Amblyopie leiden, haben wir mit dem Medizintechnikhersteller Caterna den Versorgungsvertrag „Spielend besser sehen!“ abgeschlossen. Der Vertrag ermöglicht eine ergänzende, zu Hause durchführbare Unterstützung zur Okklusionstherapie – dem Abkleben des starken Auges mit einem Augenpflaster –, um das Sehvermögen weiter zu verbessern. Als Standardbehandlung wenden Augenärzte die Okklusion an, die allerdings in rund einem Drittel der Fälle nicht zu einer Verbesserung



#### **Markus Motzko**

Teamleiter Freiwillige Versicherung,  
Studenten und Rentner

*Auch wenn der Mainz 05-Fan schon die große weite Welt gesehen hat, eine Woche im Allgäu mit Wandern und Weizenbier auf einer schönen Alm erden den technikverliebten Cineasten. Sein Arbeitstag war gut, wenn bei einem Kundengespräch beide Seiten spüren, dass eine gute Lösung gefunden wurde.*

der Sehschärfe führt. Vor allem für diese Kinder kann die webbasierte Sehschulung von „Spielend besser sehen!“ zu einem deutlich besseren Heilungserfolg führen.

### » **BKK STARKE KIDS**

BKK STARKE KIDS ist ein Programm für gesundheitsbewusste Eltern, die für ihre Kinder die lückenlose Vorsorge in allen Entwicklungsphasen sicherstellen möchten. Das Programm geht weit über die Leistungen anderer Kassen hinaus und fördert die gesunde Entwicklung Ihres Kindes. Die teilnehmenden Kinder- und Jugendärzte bzw. pädiatrisch qualifizierten Hausärzte bieten zusätzliche Vorsorgeuntersuchungen (U10 und U11) sowie optimierte Behandlungsmethoden.

Der Kinder-/Jugendarzt bewertet im Krankheitsfall alle relevanten Befunde und entwickelt bzw. koordiniert individuelle Therapiemöglichkeiten. Ihm obliegt darüber hinaus die Veranlassung fachärztlicher (Weiter-)Behandlungen oder aber Empfehlungen zu notwendigen operativen Eingriffen in ambulanten Einrichtungen oder Kliniken. Auf diese Weise können bei Ihrem Kind eventuelle körperliche und geistige Entwicklungsverzögerungen frühzeitig erkannt, der aktuelle Impfstatus kontrolliert und unnötige Doppeluntersuchungen vermieden werden. Das Programm ermöglicht regelmäßige Vorsorgeuntersuchungen für Kinder wie:

- Babycheck (1.–5. Monat)
- Augenuntersuchung I (5.–14. Monat)
- Sprachbeurteilung bei der U7 (20.–27. Monat)
- Augenuntersuchung II (20.–50. Monat)
- Sprachuntersuchung zur U7a (33.–38. Monat)
- neolexon bei Artikulationsstörungen (3–7 Jahre)
- Grundschulcheck I (7–8 Jahre)
- Grundschulcheck II (9–10 Jahre)
- Impfberatung HPV-Impfung
- Depressionsscreening (11–17 Jahre)
- Jugendcheck (16–17 Jahre)

# Sie haben die Wahl. Tarife im Überblick.

- » **Selbstbehalt**
- » **Krankengeld für Selbstständige**
- » **Beitragsrückzahlung**
- » **Tarif zu DMP**
- » **Tarif für besondere Versorgungsprogramme**

Wir haben Tarifsysteme entwickelt, durch die Sie Geld sparen oder zusätzliche Leistungen in Anspruch nehmen können. Leider wirken Tarifwerke grundsätzlich etwas kompliziert. Das liegt daran, dass sie den Prüfungen der Aufsichtsbehörden standhalten müssen. Wir stellen die Tarife hier kurz vor, verzichten aber auf sämtliche Details und Bedingungen. Wir empfehlen Ihnen deshalb ausdrücklich, sich vor Einschreibung in einen Wahltarif von uns ausführlich beraten zu lassen. Nicht jeder Tarif ist für jeden nützlich.

## » **Selbstbehalt**

Wer unseren Selbstbehalt-Tarif wählt, erhält von uns – sofern er gesund bleibt und keinen Arzt benötigt – eine Prämie und kann so einige hundert Euro im Jahr sparen. Kommt es doch mal zu einem Krankheitsfall, bei dem Sie den Rat eines Arztes benötigen, übernehmen Sie die Behandlungskosten bis zum vereinbarten Selbstbehalt. Sie sind aber kein Selbstzahler. Das heißt, die R+V BKK trägt wie gewohnt die Behandlungskosten. Erst später verrechnen wir die angefallenen Behandlungskosten mit Ihrer Prämie. Ihr finanzielles Kundenrisiko bleibt dabei über die komplette Laufzeit des vereinbarten Wahltarifes planbar.

## » **Krankengeld für Selbstständige**

Hauptberuflich Selbstständigen bieten wir den Wahltarif Krankengeld an. Für Künstler und Publizisten gibt es einen gesonderten Wahltarif. Die Leistungen des Wahltarifs Krankengeld entsprechen der gesetzlichen Regelleistung Krankengeld. Bitte setzen Sie sich bei Interesse mit uns in Verbindung.



## » **Beitragsrückzahlung**

Sie und Ihre Familienangehörigen sind gesund, gehen kaum zum Arzt, höchstens mal zur Vorsorge, und nehmen die Krankenkasse kaum in Anspruch? Dann könnten Sie sich überlegen, unseren Wahltarif Beitragsrückzahlung abzuschließen. Bis zu 300 EUR jährlich sind hier drin. Wir beraten Sie hierzu gern.

## » **Tarif zu DMP**

Unsere strukturierten Behandlungsprogramme (Disease Management Programme, DMP) haben zum Ziel, die Versorgung chronisch kranker Menschen zu verbessern. Eine gut abgestimmte und engmaschige Betreuung durch den Haus- und/oder Facharzt ist für Menschen mit chronischen Leiden besonders wichtig, um das Fortschreiten der Erkrankung möglichst lange hinauszuzögern und die Lebensqualität zu wahren. Aktuell können wir Behandlungsprogramme bei Diabetes mellitus Typ 1 und Typ 2, koronarer Herzkrankheit, Brustkrebs, Asthma bronchiale und chronisch obstruktiver Lungenerkrankung anbieten. Über neue Programme informieren wir unter [ruv-bkk.de](http://ruv-bkk.de).





### **Johannes Meuser**

*Stv. Stabsstellenleiter Personal und Recht*

*Mit Brettern kennt er sich aus: Im Winter schnallt sich der Familienvater gerne die Skier oder auch das Snowboard an die Füße und gibt auf den Pisten im Salzburger Land mächtig Gas. Und nach Feierabend entkernt und saniert der Dortmund-Fan in Eigenregie ein altes Haus, das, so hofft er, bald das Zuhause seiner kleinen Familie wird. Wände einreißen, Böden abschleifen und sogar Fliesen legen – Johannes sind keine handwerklichen Kniffe mehr fremd. Bei uns krempelt er auch gerne die Ärmel hoch, um an neuen Dienstvereinbarungen zu tüfteln.*

## » **Tarif für besondere Versorgungsprogramme**

Eine Schwäche des deutschen Gesundheitswesens zeigt sich oft an den Schnittstellen zwischen ambulanter und stationärer Behandlung und beim Übergang in Rehabilitationsmaßnahmen. Häufig müssen Patienten hierbei die Koordination selbst in die Hand nehmen und den Fortgang einer richtigen Therapie selbst recherchieren und organisieren, weil ihnen der richtige Ansprechpartner fehlt.

Die besonderen Versorgungsprogramme verbessern eine Zusammenarbeit deutlich. Das Prinzip: Haus- und Fachärzte stimmen sich bei der Behandlung ab; Krankenhäuser und Reha-Kliniken werden in den Behandlungsprozess integriert. Auf diese Weise werden teure Doppeluntersuchungen vermieden und die Koordination der Schnittstellen wesentlich verbessert.

### **Info-Box**

Sie haben noch Fragen zu unseren Wahlтарifen? Rufen Sie uns einfach an unter 0611 99909-0 oder schreiben Sie uns eine Mail an [info@ruv-bkk.de](mailto:info@ruv-bkk.de).

# R+V BKK. Der digitale Weg zu uns.

- » **Online-Geschäftsstelle**
- » **Die elektronische Patientenakte (ePA)**
- » **Digitale Gesundheitsanwendungen**
- » **Facebook, Instagram und Twitter**
- » **Newsletter**
- » **Gesunde Online-Angebote**

Klicken Sie sich Ihren Weg zu uns. Schnell, unkompliziert und sicher:

Mit unserer Online-Geschäftsstelle „Meine R+V BKK“ sorgen wir für kurze Wege und Sie sparen Briefporto.

## » **Online-Geschäftsstelle**

Unsere digitale Geschäftsstelle erreichen Sie über unsere Webseite und über die Service-App „**Meine R+V BKK**“.

Rund um die Uhr können Sie:

- Ihr persönliches und sicheres **Nachrichtenpostfach** nutzen, um mit uns in Kontakt zu treten.
- Ihre **Anschrift** und/oder **Bankverbindung** ändern.
- Ihre **Versicherungs-/Mitgliedsbescheinigung** oder einen Behandlungsschein herunterladen.
- Ihren **Auslandskrankenschein** für bestimmte Reiseländer herunterladen.
- Ihr **Foto** für die **elektronische Gesundheitskarte** ändern oder eine neue Gesundheitskarte bestellen.
- Einen Antrag auf **Kinderkrankengeld** stellen.

### **Registrierung**

1. Klicken Sie auf unserer Homepage rechts oben auf **Meine R+V BKK** oder öffnen Sie die kostenlose erhältliche „**Meine R+V BKK**“-App bei Google Play (Android) oder im App Store (iPhone/iPad).
2. Klicken Sie auf „**Jetzt registrieren**“ und geben Sie Ihre Daten ein. Wir senden Ihnen innerhalb weniger Tage Ihre Zugangsdaten per Post zu. Diese können Sie anschließend am PC und in der App zur Anmeldung nutzen.



## » **Die elektronische Patientenakte (ePA)**

Bei uns können Sie die elektronische Patientenakte (ePA) beantragen, die gesetzlich Versicherten ermöglicht, ihre Gesundheitsdaten ein Leben lang digital zu verwalten. Mit der ePA entfallen Doppelt- und Dreifachuntersuchungen – damit unnötige Arztbesuche – und lästiger Papierkram. Sie als Versicherte haben die alleinige Datenhoheit und können bestimmen, ob und wer wie lange Zugriff auf Ihre Akte haben soll. In der ePA können Ärzte mit Ihrer Freigabe Diagnosen, Befunde oder Medikationspläne für Sie ablegen. Und in Zukunft sind noch viele weitere Funktionen geplant, so zum Beispiel der Impfpass und der Mutterpass.

## » **Digitale Gesundheitsanwendungen**

Millionen Menschen in Deutschland nutzen Fitness- oder Entspannungs-Apps zur Steigerung des körperlichen und seelischen Wohlbefindens. Das Netz ist voller medizini-





scher Digitalhelfer. Als R+V BKK Versicherte können Sie sich bestimmte zertifizierte Apps und Webanwendungen ähnlich wie Arzneimittel von Ihrem Arzt verschreiben lassen, und wir übernehmen die Kosten. Das kann zum Beispiel eine Vorsorge-App zur Verhütung von Schlaganfällen sein oder auch eine digitale Gesundheitsanwendung, die Menschen mit einer psychischen Erkrankung unterstützt. Für die Übernahme der Kosten ist neben der ärztlichen Indikation eine weitere Voraussetzung, dass die DiGAs im Verzeichnis des Bundesinstituts für Arzneimittel und Medizinprodukte (BfArM) gelistet sind.

### » Facebook, Instagram und Twitter

Fan oder Follower: Folgen Sie uns auf unseren Social Media-Kanälen und erfahren Sie in Ihrem Newsfeed, was es bei uns Neues gibt oder lassen Sie sich von uns gut unterhalten. Unsere Fans schätzen an unserer Seiten, dass wir ein bisschen anders sind als die anderen in Sachen Social Media.



### Stefan Panzer

Teamleiter Allgemeine Leistungen

*Ist mit beiden Töchtern Dauergast auf dem Spielplatz. Mag Actionfilme mit Jason Statham, Thai-Küche und Alternative Music à la Linkin Park und Foo Fighters. Er liebt sein iPhone mit all den tollen Apps. Talent und Durchsetzungswillen: Sebastian Vettel verkörpert viele Tugenden. Ein guter Tag: Er kann einem Versicherten etwas Gutes tun und er spürt, dass ein Kundenlob von Herzen kommt.*

### Info-Box

Unsere Online-Geschäftsstelle ist sehr beliebt: Über 30.000 Nutzer sind bereits registriert. Am häufigsten wird das Nachrichtenpostfach genutzt, gefolgt von der AU-Meldung und den Änderungen für Stammdaten wie Adresse oder Bankkonto. Seien Sie dabei!

### » Newsletter

Mehrfach im Jahr erhalten unsere Abonnenten interessanten Lesestoff auf digitalem Wege. Hier erfahren Sie Neues aus der Welt der Gesundheit und aus unserer R+V BKK. Melden Sie sich über unsere Webseite an und bleiben Sie auf dem Laufenden.

### » Gesunde Online-Angebote

Online-Gesundheitskurse sind im Trend und die R+V BKK erweitert das Angebot ständig. Zu den Themen Bewegung, Stressbewältigung und Ernährung sind Sie mit uns gut aufgestellt. Und auch diverse Angebote in Sachen Gesundheit und Beratung stellen wir Ihnen zur Verfügung. So können Sie unabhängig und unkompliziert etwas für sich tun. Schauen Sie einfach auf unserer Webseite vorbei und tippen Sie „Online-Kurse“ in die Suche ein.

# Zusatzversicherungen. Immer ein Mehrwert.

- » **Umfassender Krankenversicherungsschutz aus einer Hand**
- » **Private Ergänzungen, die keine Wünsche offenlassen**
- » **Service aus einer Hand**

---

## » **Umfassender Krankenversicherungsschutz aus einer Hand**

Bewahren Sie Ihr schönstes Lächeln. Von Zahnersatz bis Pflegemonatsgeld bietet Ihnen unser Partner, die R+V Krankenversicherung AG, attraktive private Zusatzversicherungen. Hervorragende Rating-Ergebnisse und hohe Kundenzufriedenheit sprechen eindeutig für sie.

## » **Private Ergänzungen, die keine Wünsche offenlassen**

### **Die Kranken-Zusatzversicherungen der R+V Krankenversicherung AG**

- › Chefarztbehandlung im Krankenhaus mit Unterkunft im Ein- oder Zweibettzimmer
- › Hochwertiger Schutz für Ihre Zähne
- › Kostenbeteiligung an:
  - Brillen, Kontaktlinsen oder einer Augen-Laser-Operation
  - Ambulanten Vorsorgeuntersuchungen
  - Ambulanten Behandlungen inkl. verschriebener Arznei-, Heil- und Verbandmittel
  - Naturheilverfahren durch Ärzte oder Heilpraktiker inkl. verschriebener Arznei-, Heil- und Verbandmittel
- › Pflegemonatsgelder, Pflege-Einmalleistung und Pflege FörderBahr
- › Krankentagegeld
- › Krankenhaustagegeld
- › Auslandsreise-Krankenversicherung



## » **Service aus einer Hand**

Die R+V BKK leitet eingereichte und bearbeitete Rechnungen an die R+V Krankenversicherung AG auf Ihren Wunsch und unter Wahrung des Datenschutzes weiter. Sie haben dadurch weniger Aufwand und Ihre Kosten werden schneller erstattet.

Kombinieren Sie die Leistungen der R+V BKK mit den Zusatztarifen der R+V Krankenversicherung AG und genießen Sie umfassenden Krankenversicherungsschutz.

Informationen erhalten Sie direkt bei der

### **R+V Krankenversicherung AG**

Raiffeisenplatz 1  
65189 Wiesbaden  
Telefon: 0800 533-1121 (gebührenfrei)  
[www.ruv.de](http://www.ruv.de)



### **Nicole Butterwegge**

*Teamleiterin Zahnleistungen, Kostenerstattung*

*Feuer und Wasser: Sie paddelt im Drachenboot, war im DLRG aktiv und schwimmt deshalb gern. Sie mag Zeichentrick à la Ice Age, Comedy, Will Smith, historische Romane und Vampirgeschichten. Ein ganzes Wochenende lang durchlesen ist kein Problem. Wenn sie komplizierte Fälle lösen kann und wenn sie beim Kunden in guter Erinnerung bleibt, dann freut sie sich über ihren Tag in der BKK.*

---

## **Mitglieder werben Mitglieder.**

### **25 EUR für Sie.**

#### **Ihre Empfehlung ist uns bares Geld wert!**

Zufriedene Kunden sind die besten Werbeträger und Botschafter eines Unternehmens. Falls Sie Mitglieder für uns werben, verstehen wir das als Lob für unsere Arbeit. Ihre Bemühungen und Ihr Engagement sind uns 25 EUR wert.

Die nötige Beitrittserklärung und einige gute Gründe, die für einen Wechsel zu uns sprechen, finden Sie in den Unterlagen zur Aktion, die wir Ihnen auf Anfrage gern zusenden. Weitere Infos erhalten Sie auch auf unseren Internetseiten unter **[www.ruv-bkk.de](http://www.ruv-bkk.de)**

Interessenten können übrigens auch online Mitglied werden und Sie können im Formular Ihre 25-EUR-Prämie geltend machen.

Die URL lautet: **<https://mitgliedschaft.ruv-bkk.de>**

# Mitglied werden. So einfach geht es.

Wir sind offen für alle(s): Pflichtversicherte und freiwillig Versicherte, Familien, Studenten, Auszubildende, Rentner sowie bereits gesetzlich versicherte Selbstständige. Jeder ist herzlich willkommen und kann bei uns Mitglied werden. Und das geht ganz einfach: Nutzen Sie am besten unseren Online-Mitgliedsantrag auf **ruv-bkk.de** und lassen Sie sich Schritt für Schritt durch den Antrag führen. An uns abgeschickt, kümmern wir uns dann um alles Weitere und informieren Ihre alte Krankenkasse. Sie müssen in den meisten Fällen nicht mehr selbst kündigen.

Auch Ihrem Arbeitgeber teilen Sie den Wechsel nur formlos mit. Dieser nimmt die Ummeldung dann vor und erhält von uns eine elektronische Mitgliedsbescheinigung. Bei Rentnern ist der Wechsel dem Rentenversicherungs-

träger anzuzeigen. Wer arbeitslos ist, meldet den Wechsel der Agentur für Arbeit. Sie können auch schneller als bisher zu uns kommen, denn die vormals geltende Bindungsfrist an eine Krankenkasse von 18 Monaten wurde auf 12 Monate verkürzt. Die Kündigungsfrist von zwei Monaten zum Monatsende bei einer durchgängigen Beschäftigung gilt weiterhin. Wenn Sie also Ihren Mitgliedsantrag im Januar ausfüllen, sind Sie ab 1. April bei uns Mitglied.

Bei Eintritt einer Versicherungspflicht, wie zum Beispiel einem Arbeitgeberwechsel, können Sie jedoch schon in den ersten 14 Tagen nach Beschäftigungsbeginn zu uns kommen. Hier müssen Sie keine Fristen beachten.

Unser  
Beitragssatz  
**15,8%**

---

## Kundenstatements.

- » Top Kundenservice!  
Bisher wirklich jedes Mal sehr freundlich und hilfsbereit gewesen. Zudem hatte ich immer nach wenigen Sekunden in der Warteschleife schon ein/en Mitarbeiter/in dran. Absolut nicht selbstverständlich finde ich! 🙌  
*(5-Sterne Google-Rezension, S. Wunderl, 04/2021)*
- » Seit Jahren sind meine Familie und ich bei der R+V BKK versichert. Alles läuft bestens, Erstattungen sehr zeitnah, Mitarbeiter sehr freundlich. Kann nicht meckern.  
*(5-Sterne Google-Rezension, G. Manzinger, 09/2019)*
- » Sehr nette Mitarbeiter, die im Sinne des Versicherten beraten und entscheiden.  
Vielen Dank.  
*(5-Sterne Google-Rezension, R. Werchau, 03/2018)*
- » Ich bin mehr als zufrieden. Jederzeit hilfsbereit und für Fragen aller Art erreichbar. Kompetente und überaus freundliche Mitarbeiter. Ich kann nur Jedem die BKK R+V empfehlen. Ich vergebe 10 von 5 Sternen."  
*(die Bewertung von Anja K. auf Facebook)*
- » Unsere gesamte Familie ist bei der R+V BKK. Wir fühlen uns super betreut.  
Vielen lieben Dank dafür. :- ) Ihr macht einen tollen Job.  
*(E. Wagner, Antwort auf Umfrage, 09/2019)*
- » Alles sehr gut. Es wird immer weitergeholfen und die Zuverlässigkeit ist das wichtigste. Vielen Dank!  
*(N. Beyerlein, Antwort auf Umfrage 07/2019)*

# Impressum

## Herausgeber

R+V Betriebskrankenkasse  
65215 Wiesbaden  
www.ruv-bkk.de  
info@ruv-bkk.de

## Redaktion

Michaela Ansems

## Art Direction

Karina Wilinski

## Druck

Bonn & Fries GmbH & Co. KG, Siegen

## Stand

März 2022





**Herzlich. Echt. Verlässlich.**

R+V  
Betriebskrankenkasse  
65215 Wiesbaden